

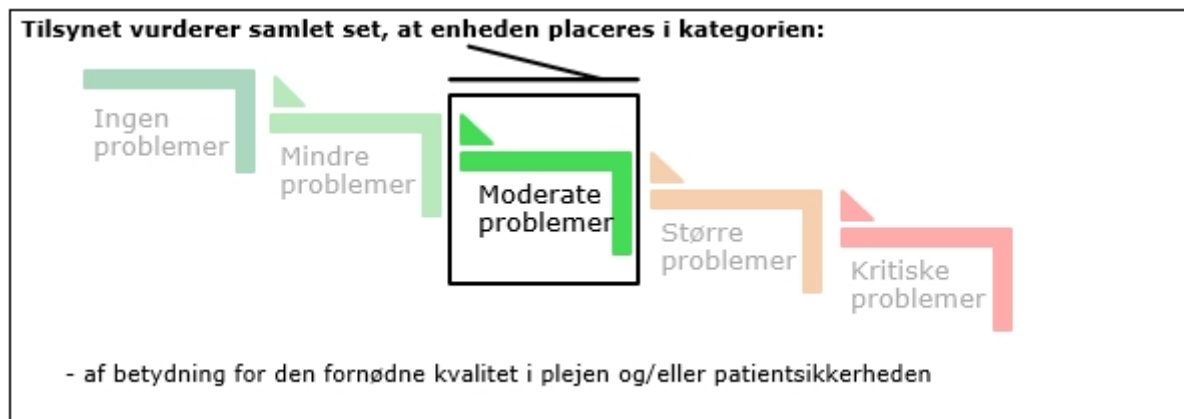


## Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i Hjemmeplejen SYD den 4. oktober 2022

### Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering .....	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp .....	2
Måleområde: Sygepleje .....	3
Måleområde: Medicinhåndtering .....	4
Interview/dialog med borgere og pårørende .....	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund .....	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet .....	6

### Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at Hjemmeplejen SYD har til opgave at sikre indhentelse af informeret samtykke til behandling samt arbejde videre på at tydeliggøre den rehabiliterende tilgang, med afsæt i den enkelte borgers mål og ønsker.

### Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund, anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. Generelle oplysninger – der skal arbejdes med den grundlæggende forståelse af, hvad der efterspørges og hvorfor.
2. Samtykke til behandling.
3. Helbredstilstande- der skal arbejdes videre med kvaliteten af indholdet.

### Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Hjemmeplejen SYD er i stand til at arbejde systematisk med at forbedre den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

### Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



#### Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

#### Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

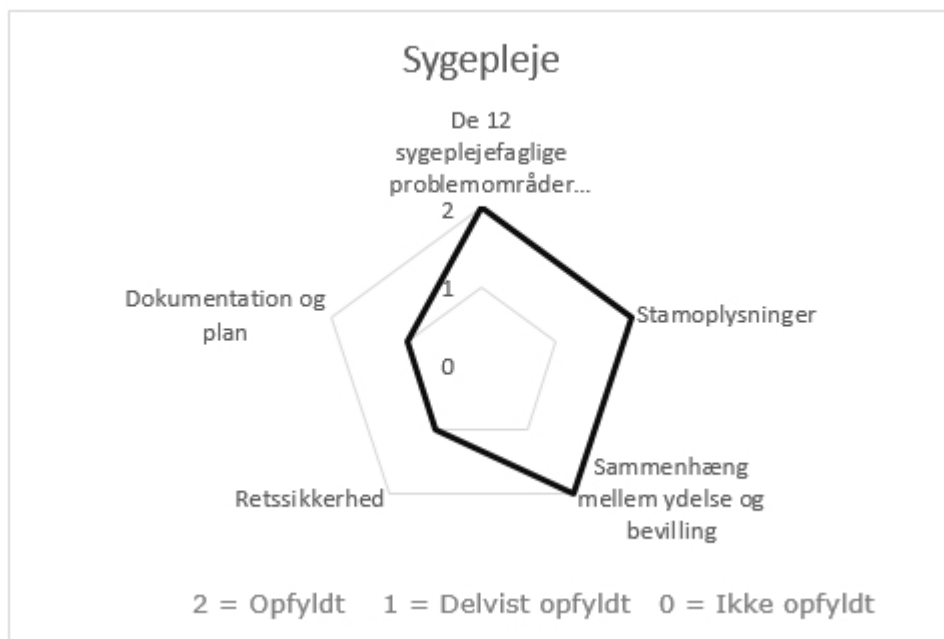
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Dokumentationen indeholder gode beskrivelser af, hvordan borgerne skal hjælpes med personlig pleje og praktisk hjælp under hensyntagen til borgerens funktionsniveau. Der skal arbejdes videre på at sikre borgerens egne mål. Forudsætninger og ønsker skal tydeliggøres, så det understøtter den rette individuelle og rehabiliterede tilgang til borgeren.

## Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



### Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

### Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

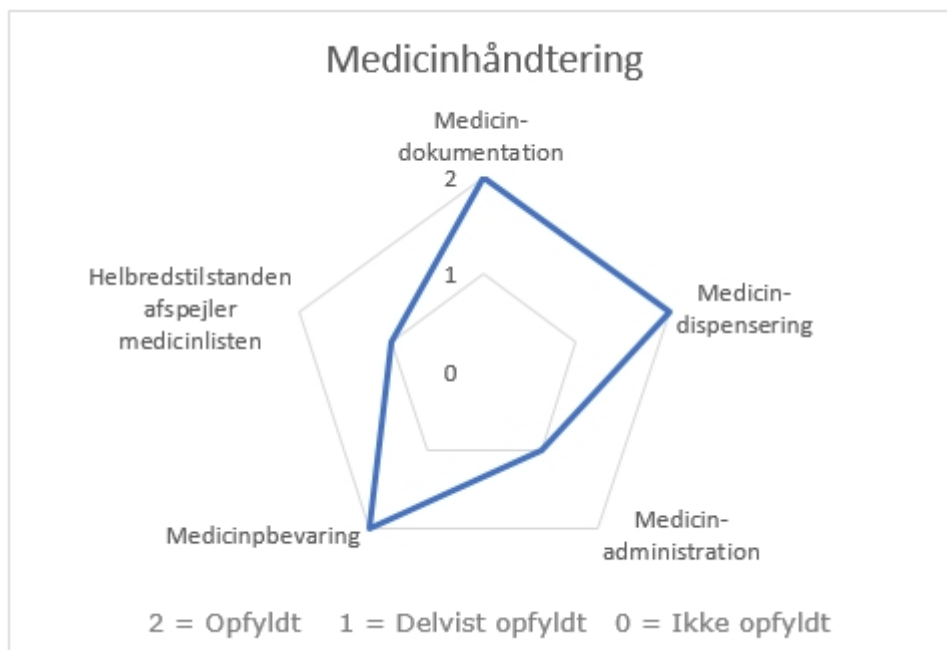
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

De 12 sygeplejefaglige problemområder og relevante helbredstilstande fremgår overvejende vurderet og dokumenteret. Der er behov for at behandlingsplanerne samt handlingsanvisninger beskrives tydeligere. Desuden skal der sikres rettidig faglige opfølgninger for herigennem at sikre, at dokumentation til en hver tid afspejler borgerens aktuelle tilstand og planer.

Der skal arbejdes med at sikre indhentelse og dokumentation af relevante samtykker efter sundhedsloven. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere og ledere har den rette forståelse af, hvornår og hvordan samtykke skal indhentes og dokumenteres. Dog kan det ikke systematisk genfindes i dokumentationen.

## Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



### Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis hjemmeplejen SYD ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

### Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin hos borgerne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i større udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var opbevaret korrekt. Den dispenserede medicin var håndteret og dokumenteret korrekt efter lægens ordination, med undtagelse af ét enkelt præparat, hvor givningstidspunktet var ændret, uden der forelå en aftale med lægen omkring dette. Der ses eksempler på mangelfulde beskrivelser af, hvordan borgeren understøttes i at få sin medicin fra doseringsæsker/dosisposer samt hvordan ikke-dispenserbar medicin håndteres hos den enkelte borger.

Der mangler beskrivelser af den til grundlæggende tilstand for enkelte medicinske præparater, som borgerne var i behandling med. Det er afgørende at disse beskrivelser fremgår for herigennem at tydeliggøre, hvad planen er, hvem der er behandlingsansvarlig, samt hvornår og hvordan, der skal følges op.

### **Interview/dialog med borgere og pårørende**

De interviewede borgere og pårørende gav udtryk for at være glade for den hjælp de modtog og oplevede hjælpen, dækkede deres behov. De oplevede god tone og imødekommenhed fra de medarbejdere, som kom i deres hjem.

### **Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund**

Ved seneste kommunale tilsyn i 2021 anbefalede tilsynet, at hjemmeplejen SYD arbejdede med den sundhedsfaglige dokumentation, herunder helbredstilstande. Der ses forbedringer fra sidste tilsyn i forhold til niveauet af den samlede dokumentation, som indeholder beskrivelser af borgerens behov.

Hjemmeplejen SYD skal fastholde fokus og arbejde videre på, at beskrivelsen af hvordan hjælpen, støtten og behandlingen skal gives, tager udgangspunkt i den individuelle og rehabiliterende tilgang.

## Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 4. oktober 2022 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

## Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

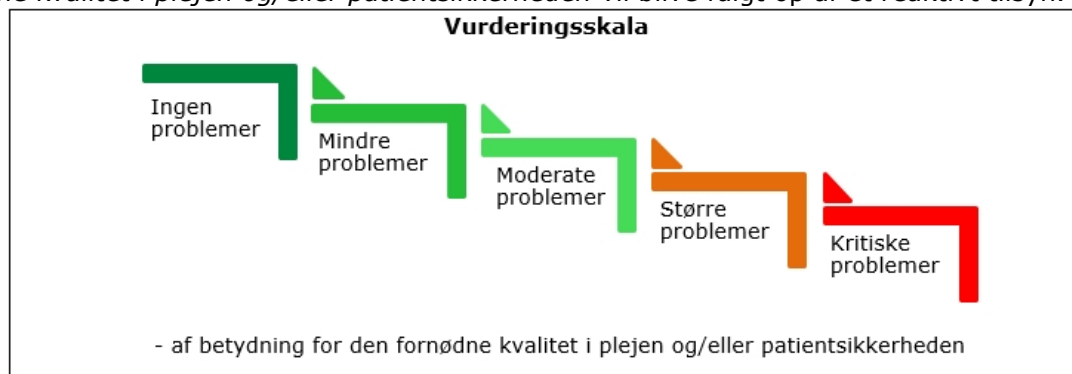
- Gitte Anthonisen, Daglig leder
- Vibeke Brandhof, Konstitueret Leder af Hjemmeplejen/sygeplejen
- I alt 6 medarbejdere fra hjemmeplejen SYD inkl. aftenvagten samt sygeplejen

## Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



## Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 24. oktober 2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

## Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.